

## ►► **Formation devenir manager coach**

### **Objectifs pédagogiques**

Cette formation devenir un manager coach de la Falcon Academy vous permettra, au travers de modules de formation, de quiz et de mise en situation, d'acquérir ou renforcer les techniques pour s'approprier la démarche de coaching, comprendre le rôle et la posture du manager coach, utiliser des outils efficaces pour accompagner et coacher des collaborateurs.

### **Temps moyen de formation**

21 heures (3 jours)

### **Système d'évaluation**

QCM + Mise en situation

### **Niveau de granularisation**

6 modules de formations

### **Profil des stagiaires**

Toute personne souhaitant devenir un manager coach.

### **Prérequis**

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



**FALCON**  
ACADEMY

## ▶▶ **Détail formation : Devenir manager coach**

### **Le rôle d'un manager-coach et sa posture**

- Savoir ce qu'est le coaching.
- Comprendre les fondamentaux de la relation de coaching.
- Définir les qualités d'un bon manager en posture coach.
- Évaluer les apports du coaching de proximité : développer l'autonomie de réflexion et d'action de son équipe
- Passer de manager à manager-coach.
- Adapter le coaching au terrain de son équipe

### **Le déroulement du coaching**

- Maîtriser le déroulement type.
- Les étapes du coaching de proximité : méthode MENTOR
- Sécuriser la relation de coaching.
- Actionner les leviers d'un coaching efficace.

### **Le manager-coach : catalyseur du développement de son équipe**

- Amener à la réalisation de l'objectif.
- Fixer les objectifs et le cadre du coaching.
- Établir des contrats d'objectifs pertinents et motivants, mener des entretiens de suivi sur le terrain.
- Co-élaborer des plans de développement personnalisés de son équipe de terrain.
- Pratiquer le feedback et les encouragements.
- Suivre les actions sur le terrain.

### **Maîtriser les outils efficaces de coaching de terrain**

- L'art de la maïeutique.
- Les outils de l'écoute active.
- Le questionnement en rebond, le feedback, les recadrages de contexte et de sens.
- Les outils et techniques issues de la PNL, de l'Analyse Transactionnelle.

### **Le manager-coach créateur d'autonomie**

- Évaluer l'autonomie de chaque collaborateur.
- Savoir créer un climat qui favorise l'initiative.
- Identifier les degrés de maturité professionnelle, relationnelle et émotionnelle.

### **Le manager-coach face aux situations difficiles**

- Les outils avancés du coach : gérer les jeux psychologiques.
- Faire face aux résistances par l'incitation, la réflexion et l'action.
- Aider les collaborateurs à dépasser leurs freins personnels.